



## Conditions générales de vente des produits de Terre d'Émeraude Tourisme

Les présentes conditions générales s'appliquent à la vente de produits et de billetterie sur le site Internet de :

**Terre d'Émeraude Tourisme**, 910 954 478 RCS LONS LE SAUNIER, Siret 910 954 478 00012  
12 rue Saint Roch  
39130 Clairvaux-les-Lacs  
[www.terredemeraudetourisme.com](http://www.terredemeraudetourisme.com)

Ci-après dénommé, « **le vendeur** ».

Et d'autres part, toute personne physique et morale, souhaitant effectuer un achat ou Réserver une prestation sur le site internet [www.terredemeraudetourisme.com](http://www.terredemeraudetourisme.com)

Ci-après dénommé, « **l'acheteur** ».

### Article 1: Application et opposabilité des conditions générales de vente :

Les présentes conditions générales déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne des produits et prestations de service liés à l'accueil touristique proposés par le vendeur sur son site marchand. Le fait de passer commande, implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ces conditions générales de vente.

Toute condition contraire posée par l'acheteur sera donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable au vendeur quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

Le fait que le vendeur ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes conditions générales de vente, ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque des dites conditions. L'annulation ou l'inapplicabilité d'une des clauses des CGV n'entraîne pas l'annulation des autres clauses, lesquelles restent pleinement valides et applicables. Toute dérogation aux présentes conditions générales n'aura de valeur que si elle est au préalable expressément acceptée par le vendeur.

### Article 1-2 : Disponibilité des CGV :

Les présentes CGV sont librement consultable sur le site [www.terredemeraudetourisme.com](http://www.terredemeraudetourisme.com), l'acheteur déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage.

En outre, le vendeur se réserve le droit d'adapter à tout moment les présentes CGV sans notification expresse, dans ce cas les CGV applicables seront celles en vigueur au jour du paiement de la commande.

### Article 2 : Prise de commande :

Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pouvait être de livrer le produit ou la prestation.

Les commandes ne sont définitives que lorsqu'elles ont été confirmées par le règlement du prix par l'acheteur. En cliquant sur le bouton " payer ", le client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente. Un courrier électronique accuse réception de l'enregistrement de la commande. Après expédition, toute modification ou résolution de la commande par l'acheteur ne peut être prise en considération et le prix versé ne sera pas restitué.

Les offres de produits et de prestations sont valables dans la limite des stocks disponibles.

#### [Article 2-1: Validation de la commande et indisponibilité des produits :](#)

Le vendeur se réserve le droit de refuser des commandes pour tout motif légitime, et plus particulièrement, par exemple, si les quantités de produits ou de prestations demandées sont anormalement élevées.

#### [Article 2-2: Produits et prestations :](#)

Les produits offerts à la vente sont ceux présentés sur le site du vendeur dans la rubrique Billetterie/Boutique. Chaque produit est accompagné d'un descriptif, la photographie illustrant le produit ne constitue pas un document contractuel. Les offres de vente en ligne présentées sur le site sont valables, à défaut d'indication particulière, tant que les produits figurent sur le site et dans la limite des stocks disponibles.

Les prestations offertes à la vente sont celles présentées sur le site du vendeur dans la rubrique Billetterie/Boutique. Chaque prestation est accompagnée d'une description. Les potentielles photographies illustrant les prestations n'ont qu'un objet purement informatif et ne constituent pas un document contractuel. L'acheteur reconnaît explicitement avoir obtenu toutes les informations nécessaires sur la nature et les caractéristiques des prestations réservées.

#### [Article 3: Modes et délais de livraison :](#)

Les livraisons sont effectuées par la Poste, à l'adresse indiquée par le client sur le bon de commande, dans un délai maximum de 10 jours et uniquement en France métropolitaine.

#### [Article 4: Prix :](#)

Les prix s'entendent en Euro TTC, emballage standard inclus hors frais d'expédition. Le prix de vente du produit ou de la prestation est celui en vigueur au jour de la commande. Les taxes dues à l'importation de produits, de droits de douane ou autres taxes locales susceptibles d'être exigées sont à la charge de l'acheteur. En outre le vendeur se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, tout en garantissant à l'acheteur l'application du prix en vigueur à la date de validation de la commande.

Le détail des frais de livraison est mentionné dans le " panier ".

#### [Article 5: Paiement :](#)

Le règlement s'effectue par le système de paiement en ligne choisi par Terre d'Émeraude Tourisme : CB.

Pour tout paiement par chèque vacances (uniquement pour les animations) ou chèque, veuillez nous contacter par téléphone au 03 84 25 27 47 ou par e-mail à [contact@terredemeraudetoutisme.fr](mailto:contact@terredemeraudetoutisme.fr)

#### Article 6 : Transport :

Les marchandises voyagent aux risques du client qui sera tenu, en cas de détérioration, de formuler une réclamation auprès de La Poste.

#### Article 7 : Retour et droit de rétractation des produits vendus sur le site :

Conformément à l'article L 121.20 du Code de la consommation, le client a la possibilité de retourner le produit à Terre d'Émeraude Tourisme dans un délai de quatorze jours à compter de sa réception, pour remboursement. Les frais de retour sont à la charge du client. Ce droit de rétractation s'exerce auprès de :

#### **Terre d'Émeraude Tourisme**

12 rue Saint Roch

39130 Clairvaux-les-Lacs

[contact@terredemeraudetourisme.fr](mailto:contact@terredemeraudetourisme.fr)

#### Article 8 : Conditions de réalisation des prestations :

Pour la bonne réalisation des prestations, l'acheteur doit se présenter le jour précisé aux heures mentionnées ou contacter directement le prestataire ou le vendeur. Les informations sur la nature, les caractéristiques et la durée des prestations réservées sont celles mentionnées dans le descriptif de la prestation affichée sur le site du vendeur dans la rubrique Billetterie/Boutique.

En cas de retard et sans manifestation de la part de l'acheteur au sujet de son heure d'arrivée, la réservation est garantie selon le bon vouloir du prestataire. En cas d'obligation par le prestataire de ne pas attendre les clients retardataires, aucun remboursement ne pourra être effectué.

#### Article 8-1 : Condition d'annulation des prestations :

Terre d'Émeraude Tourisme intervient comme intermédiaire dans la vente de billets pour le compte de ses partenaires. En conséquence, les présentes conditions générales de vente ne concernent que les prestations de vente de billetterie et pas le spectacle, la prestation ou l'activité eux-mêmes. Certaines activités proposées, notamment les activités sportives, peuvent aussi comporter des conditions ou un règlement intérieur propre à l'Organisateur ou au site concerné et disponible auprès dudit site concerné et/ou dudit Organisateur.

En cas d'annulation d'une prestation du fait du prestataire ou du vendeur, l'acheteur en sera informé par courriel dans les plus brefs délais et sans préjuger des recours en réparation d'un éventuel dommage subi, sera remboursé sans pénalité des sommes versées.

Ces dispositions ne s'appliquent pas lorsqu'un accord amiable ayant pour objet l'acceptation par le client d'une prestation de substitution. De même ces dispositions ne s'appliquent pas dans le cas particuliers où une prestation ne peut avoir lieu si le minimum de participants n'est pas atteint pour le départ. L'annulation de la prestation interviendra dans un délai de 4 jours ouvrés minimum avant la date de la prestation et le vendeur restituera la totalité des sommes versées correspondantes.

### Article 8-2 : Délai de rétractation :

Concernant les produits :

L'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux du retour du produit. L'acheteur devra en informer le vendeur par mail à l'adresse [contact@terredemeraudetourisme.fr](mailto:contact@terredemeraudetourisme.fr) en précisant le numéro de la commande annulée.

Terre d'Émeraude Tourisme procédera au remboursement par chèque du produit retourné du montant TTC de son prix dans un délai de trente jours francs à compter de la réception du produit retourné dans son emballage d'origine.

Concernant les prestations :

Absence de droit de rétractation : conformément à l'article L 121-20-4 du Code de la Consommation, les billets de spectacles ou d'accès à des activités ne font pas l'objet d'un droit de rétractation.

### Article 8-3 : Garantie légale :

Les produits vendus sur la Boutique en ligne du vendeur bénéficient de la garantie légale de conformité prévue par les articles L. 217-1 et suivants du code de la consommation et de la garantie légale des vices cachés prévue par les articles 1641 et suivants du code civil. Au titre de ces garanties, le vendeur s'engage, au choix de l'acheteur, à lui rembourser ou échanger le produit.

Les réclamations faites au titre des garanties doivent être adressées au vendeur, par courriel :

[contact@terredemeraudetourisme.fr](mailto:contact@terredemeraudetourisme.fr)

### Article 9 : Litige

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations. En cas de litige, le client effectuera ses réclamations auprès de :

**Terre d'Émeraude Tourisme** - 12 rue Saint Roch - 39130 Clairvaux-les-Lacs  
[contact@terredemeraudetourisme.fr](mailto:contact@terredemeraudetourisme.fr)

En l'absence d'une solution ou d'une réponse dans un délai de 60 jours, l'acheteur peut saisir le médiateur du Tourisme et du voyage, dont les coordonnées et modalités de saisies sont disponibles sur la page suivante : [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel) (<http://www.mtv.travel>).

À défaut, les tribunaux français seront seuls compétents.

### Article 10 : Données personnelles - Droit d'accès :

Conformément aux dispositions de la loi Informatique et Liberté, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition relatif aux données le concernant nécessaires au traitement de ses commandes. Pour exercer l'un de ces droits, le client devra s'adresser par écrit ou courriel à :

**Terre d'Émeraude Tourisme**  
12 rue Saint Roch  
39130 Clairvaux-les-Lacs  
[contact@terredemeraudetourisme.fr](mailto:contact@terredemeraudetourisme.fr)

## [Article 11: Propriété intellectuelle:](#)

Tous les textes, commentaires, illustrations et images reproduits sur le site du vendeur sont réservés au titre de droits d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle sans l'accord du vendeur est formellement interdite. La vente des produits et prestations du vendeur n'emporte aucune cession ou concession de droits intellectuels.

Dernière mise à jour le 21 juin 2022.