



UN PARTENARIAT ENTRE

*VOUS*

ET Terre d'Émeraude Tourisme

GUIDE DU PARTENAIRE



# SOMMAIRE

- 3 L'ORGANISATION TOURISTIQUE
- 4 L'OFFICE DE TOURISME TERRE D'ÉMERAUDE TOURISME
- 5-6 LES CHIFFRES CLÉS 2022
- 7 LA DÉMARCHE QUALITÉ, LE CLASSEMENT
- 8 NOUS REJOINDRE
- 9-10 VOTRE PACK PARTENAIRE
- 11-12 VOTRE PARTENARIAT
- 13 DÉMÉNAGEMENT

# L'ORGANISATION TOURISTIQUE



## Décibelles Data

Nouvel outil pensé à toutes ces échelles. Base de données touristiques dans laquelle tous les prestataires touristiques (VOUS) sont répertoriés. Elle vous permet d'être visible sur les sites internet de ces différents échelons (intercommunalité, département, région).



# L'OFFICE DE TOURISME TERRE D'ÉMERAUDE TOURISME

## CHANGEMENT DE NOM ET DE STATUT JURIDIQUE :

SPL (Société Publique Locale)

## 4 BUREAUX D'INFORMATION TOURISTIQUE ET UN POINT INFORMATION TOURISTIQUE

Dont 2 ouverts toute l'année : Clairvaux-les-Lacs et Moirans-en-Montagne

## 1 RELAIS D'INFORMATION TOURISTIQUE

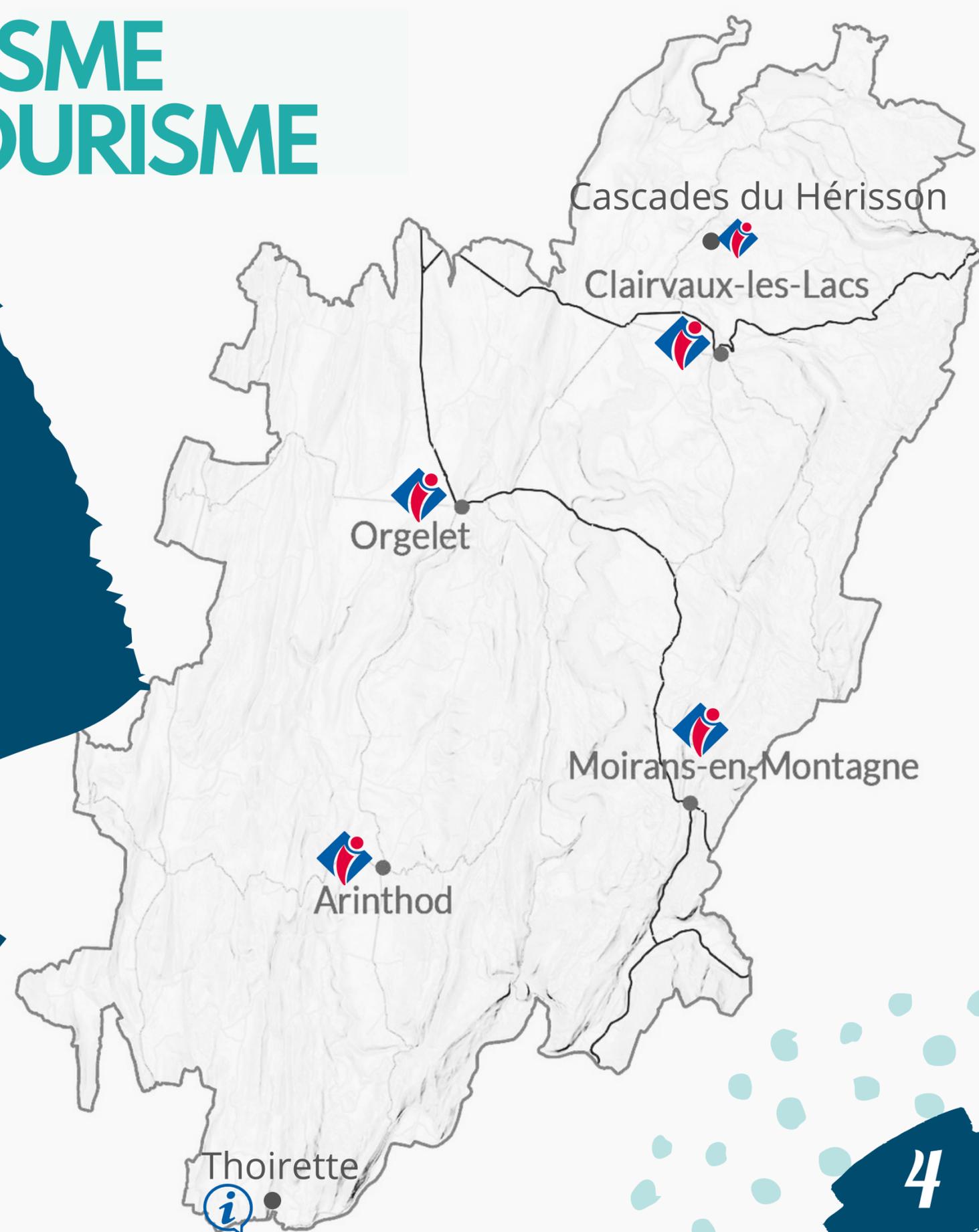
Le Pont by JSR à Thoirette

## 1 POINT D'INFORMATION TOURISTIQUE ITINÉRANT

Sur les marchés de Pont-de-Poitte et Doucier

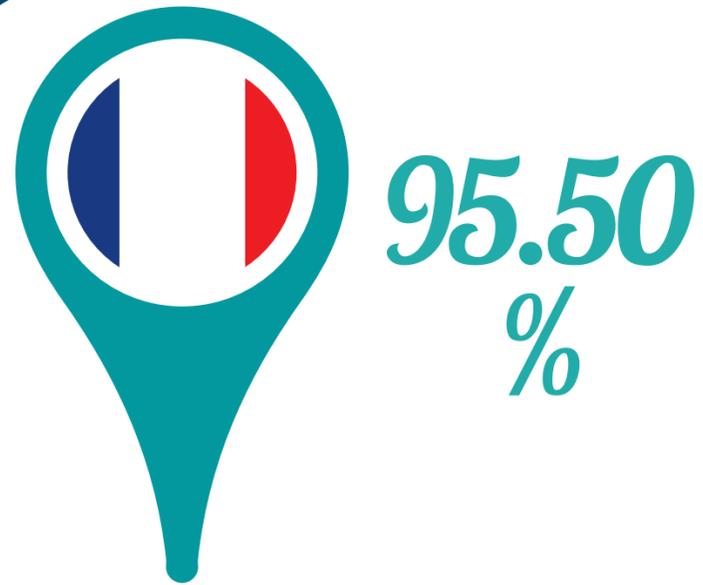
## 1 BOUTIQUE EN LIGNE

239 PARTENAIRES



# LES CHIFFRES CLÉS 2022

QUI NOUS A CONTACTÉ,  
QUI EST PASSÉ DANS NOS BUREAUX?



**47 961** + **15 618**  
visiteurs renseignés en physique,  
téléphone, mails, dans les 4 bureaux  
Arinthod, Orgelet, Moirans et Clairvaux,  
de janvier à août

visiteurs d'avril à août, au bureau  
d'information des cascades



## 3 CLIENTÈLES PRINCIPALES

### FAMILLES

Papy, mamie sont de la partie, enfants de 0 à 12 ans, poussettes et le chien aussi !  
Les activités pour enfants, la sécurité, les renseignements pratiques (horaires d'ouverture, tarifs, WC, etc.) sont ce qu'ils recherchent pour 1 semaine et +.

### COUPLES

Couples sans enfants à la recherche d'activités de plein air, randonnée pédestre autour des lacs et cascades, un brin sportifs. Ils viennent de pas bien loin et toute l'année, pour quelques jours ou un week-end.

### SÉNIORS

Camping-caristes mais pas que ! Ils recherchent des petites balades mais aussi des activités culturelles, de bons produits locaux et artisanaux, ils consomment ! Ils sont là toute l'année et surtout sur les ailes de saison, avril à juin et septembre-octobre

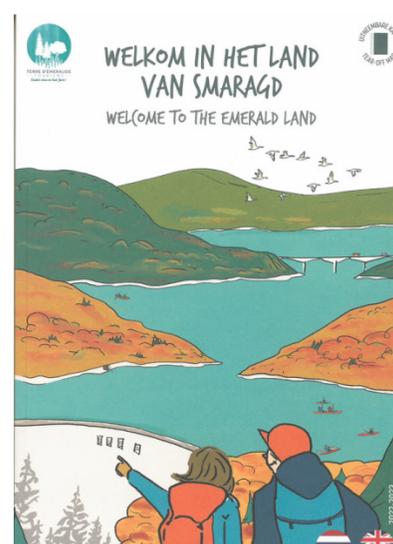
# LES CHIFFRES CLÉS 2022

## COMMUNICATION PAPIER & NUMÉRIQUE



18 000

Guides FR



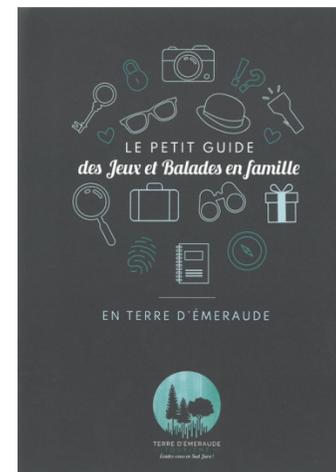
5 000

Guides NL/GB



25 000

Cartes  
touristiques



8 000

Petit guide des jeux  
et balades en  
famille



1550

Programmes des  
animations



110 000

Visites



37

Articles de blog



6300

Abonnés



2600

Abonnés

### +LES FICHES HÉBERGEMENTS A LA DEMANDE

- Liste des meublés par capacité
- Liste des hôtels
- Liste des campings
- Liste des chambres d'hôtes
- Liste des hébergements de groupe

### Des éditions responsables

- Papier PEFC
- Certifications Imprim'vert et ISO 14001
- Encre végétale et séchage à l'air libre
- Optimisation pagination + format : 0 déchet !
- Nombre d'exemplaires réadapté chaque année

# LA DÉMARCHE QUALITÉ

L'office de tourisme est entré dans la démarche Qualité en vue d'obtenir la marque **Qualité Tourisme**.

Cette démarche nous permet de gagner chaque jour en efficacité et en professionnalisme, de mesurer la satisfaction du séjour des visiteurs et de recevoir de leur part des suggestions pour le territoire.

Elle permet également de pouvoir obtenir un classement en catégorie I de l'office de tourisme et à la commune de Clairvaux-les-Lacs de valider ce critère pour le maintien de son classement en "station de tourisme".

Printemps 2022 : Dépôt du dossier pour obtenir la marque.

Été 2022 : Audit mystère dans nos quatre bureaux. Avec notre résultat de 88.5%, nous sommes au-delà des 85% requis. Ce qui nous permet de poursuivre la démarche vers l'audit complet, prévu au printemps 2023.

OFFICE  
DE TOURISME  
CLASSÉ

CLASSEMENT VALABLE 5 ANS  
MINISTÈRE CHARGÉ DU TOURISME



# LE CLASSEMENT

L'office de tourisme est classé en catégorie II depuis le 22 août 2022.

# 3 BONNES RAISONS DE NOUS REJOINDRE



## Optimiser votre visibilité

Votre activité est valorisée sur nos supports de communication papiers et numérique, et lors des conseils pour le séjour des visiteurs dans nos bureaux.



## Intégrer un réseau

**"Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin"**

Se rencontrer, échanger, partager nos idées, créer du lien entre nous tous.. pour résoudre des problématiques communes.



## Bénéficier d'accompagnements

Notre équipe est formée pour vous proposer des accompagnements adaptés à vos besoins : communication, classements, marque Qualité...ou sera le relais vers les autres organismes et professionnels pour développer votre activité ou avoir un oeil extérieur.

239

PARTENAIRES  
EN 2022

## Quelques exemples d'actions dans le réseau

- Accompagnement pour les fiches Décibelles Data
- Accompagnement photos, Facebook, Instagram
- Accompagnement porteurs de projets : création, reprise de meublés, reprise de campings
- Mise en place du groupe Facebook "acteurs touristiques en Terre d'Emeraude" pour informer le réseau de votre activité
  - L'espace Pro sur notre site internet

Visite de structures : hébergements, artisans, l'équipe a testé l'activité Chalain Biathlon cet été...



Rencontre, échanges, présentation de la SPL le samedi 12 mars 2022

# VOTRE PACK PARTENAIRE

## CE QUE L'ON VOUS APPORTE

- ✓ Parution dans le guide touristique
- ✓ Parution sur les fiches hébergements (papier et numérique)
- ✓ Parution sur le site internet en 3 langues + version mobile grâce à Décibelles Data
- ✓ Publication de vos événements et animations dans les programmes des animations et l'agenda du site internet
- ✓ Mise à disposition et distribution des éditions touristiques
- ✓ Valorisation personnalisée de votre activité auprès des visiteurs (en physique et à distance par les experts de l'équipe)
- ✓ Participation aux événements organisés par l'office de tourisme ou les partenaires du département ou de la région
- ✓ Accompagnement continu dans la saisie de vos informations sur Décibelles Data
- ✓ Accès à des ressources pratiques (carnet d'adresses, formations, programmes d'aide...) sur demande et sur l'Espace Pro du site internet
- ✓ La libre utilisation de notre logo et photos (libres de droit) en mentionnant le crédit photo sur vos différents supports de communication à des fins non commerciales

## CE QUE VOUS NOUS APPORTEZ EN ÉCHANGE

- 
- ↻ Être ambassadeur du territoire : conseiller, mettre en avant le réseau
  - ↻ Mise à jour de votre calendrier de disponibilités sur Décibelles Data en tant que gîte ou chambre d'hôtes
  - ↻ Diffusion de nos éditions touristiques papier et numérique auprès de vos clients
  - ↻ Information pratique sur toute nouveauté concernant votre activité (changement d'horaires, fermeture exceptionnelle, nouveaux projets,... etc.)
  - ↻ Nous communiquer vos événements, animations, manifestations...
  - ↻ Donner un peu de votre temps pour nous présenter votre activité

# VOTRE PACK PARTENAIRE

CE QUE L'ON PEUT VOUS APPORTER EN PLUS

## ENCARTS PUBLICITAIRES...

Booster votre visibilité avec une pub réalisée par vos soins ou par les nôtres sur demande. Pensez à la traduction de votre pub dans les éditions en langues étrangères !

### ... DANS LE GUIDE TOURISTIQUE

Format 17 x 23cm

1 page : 17 x 23 cm

2ème couverture : 17 x 23 cm

4ème couverture : 17 x 23 cm

### ... AU DOS DE LA CARTE TOURISTIQUE

Format 45 x 69 cm déplié

Double encart : 10.5 x 10 cm

TARIFS SUR FICHE PARTENAIRE (P 11)

1/4 page : 15 x 4.9 cm

simple encart : 5 x 10 cm



# VOTRE PARTENARIAT

## COMMENT NOUS REJOINDRE ?

Attention ! Nous avons changé de nom, d'adresse et de coordonnées bancaires

**Par internet : NOUVEAU !!** Vous pouvez désormais prendre votre partenariat directement sur notre site web via notre 'Espace Pro' avec un règlement par CB en ligne.

<https://www.terredemeraudetourisme.com/espace-pro/>

**Par courrier + chèque :** remplir la fiche partenariat et l'envoyer à **Terre d'Émeraude Tourisme - 12 rue Saint Roch - 39130 Clairvaux-les-Lacs.**

Chèque à l'ordre de **Terre d'Émeraude Tourisme**

**Par mail + virement :** remplir la fiche partenariat l'envoyer à [administration@terredemeraudetourisme.fr](mailto:administration@terredemeraudetourisme.fr), puis faire votre virement le compte :

**IBAN : FR76 1250 6390 1056 5337 5452 515 BIC : AGRIFRPP825**

**Dès réception de votre règlement,** nous vous enverrons votre facture.

Vous pouvez alors mettre à jour vos données sur votre fiche Décibelles Data.

**Vous êtes nouvel adhérent ?** Nous vous enverrons vos identifiants et méthode pour remplir votre fiche Décibelles Data.

**Partenariat jusqu'au 30 novembre 2022**

### MÉMO CONTACTS

#### POUR LA FACTURATION

@ [administration@terredemeraudetourisme.fr](mailto:administration@terredemeraudetourisme.fr)  
Sandrine DOS SANTOS

✉ TERRE D'ÉMERAUDE TOURISME (PARTENARIATS)  
12 Rue Saint Roch -39130 CLAIRVAUX LES LACS

☎ Sandrine DOS SANTOS 07 44 52 41 30

#### POUR DECIBELLES DATA

@ [contact@terredemeraudetourisme.fr](mailto:contact@terredemeraudetourisme.fr)  
Maud ANDRÉ ou Brian SAVARY

☎ 06 84 57 69 89 / 03 84 25 27 47

Les informations renseignées dans  
Décibelles Data  
nous servent à alimenter  
nos supports de communication.

# VOTRE PARTENARIAT

**NOM STRUCTURE**

**NOM**

**PRÉNOM**

**ADRESSE**

**TÉLÉPHONE**

**MAIL**

## LES SERVICES +

VOTRE ENCART PUB DANS...	TARIF TTC	TOTAL TTC
<b>... le guide touristique FR</b>		
¼ page <input type="checkbox"/>	290 €	
<b>... les guides touristiques FR et NL/GB (traduit en anglais)</b>		
¼ page <input type="checkbox"/>	390 €	
2ème de couverture <input type="checkbox"/>	1500 €	
4ème de couverture <input type="checkbox"/>	1920 €	.....
<b>... la carte touristique FR / GB (verso)</b>		
Simple encart <input type="checkbox"/>	120 €	
<b>Conception ou modification graphique de votre encart</b> <input type="checkbox"/>	<b>60 €</b>	
<b>VOTRE ACCOMPAGNEMENT</b>		
Création de votre page Facebook ou Instagram <input type="checkbox"/>	45 € / heure	
Création graphique de vos supports de communication <input type="checkbox"/>		
Conseil en communication (storytelling, rédaction d'annonce...) <input type="checkbox"/>		
Reportage photo (20 photos) <input type="checkbox"/>		
Compréhension des bases de la photographie <input type="checkbox"/>		
Conseil pour l'obtention de votre classement (meublés) <input type="checkbox"/>		
Gestion de votre fiche Décibelles Data** <input type="checkbox"/>		
<b>AUTRE SERVICE</b>		
Carte touristique grand format 70cm de largeur x 93.50cm de hauteur à afficher dans votre hébergement, restaurant, boutique... <input type="checkbox"/>	15 €	.....

# LE PACK PARTENAIRE

VOUS ÊTES ?	TARIF TTC	RÉDUCTION*	TOTAL TTC
<b>Gîte, meublé ou hébergement insolite</b>			
1 meublé ou hébergement insolite <input type="checkbox"/>	100 €	<b>A partir de la deuxième activité*</b>	.....
2 meublés ou hébergements insolites <input type="checkbox"/>	150 €		
3 meublés et + <input type="checkbox"/>	200 €		
Gîte grande capacité (à partir de 10 pers.) <input type="checkbox"/>	150 €		
<b>Chambre d'hôtes</b>			
1 chambre <input type="checkbox"/>	100 €	<input type="checkbox"/> - 20%	
2 à 5 chambres <input type="checkbox"/>	150 €		
<b>Hôtel</b> <input type="checkbox"/>			
<b>Camping</b>			
de 0-49 emplacements <input type="checkbox"/>	150 €	<b>Vous êtes situé hors Terre d'Émeraude et êtes déjà partenaire de votre office de tourisme de territoire</b>	.....
de 50 à 99 emplacements <input type="checkbox"/>	210 €		
de 100 à 149 emplacements <input type="checkbox"/>	270 €		
de 150 à 199 emplacements <input type="checkbox"/>	330 €		
de 200 emplacements et + <input type="checkbox"/>	390 €		
<b>Village vacances ou centre sportif</b>			
- de 50 personnes <input type="checkbox"/>	150 €	<input type="checkbox"/> + 10%	
+ 50 personnes <input type="checkbox"/>	210 €		
<b>Activités de loisirs ou musée</b> <input type="checkbox"/>	<b>120 €</b>		
<b>Commerce, artisan, guide nature ou producteur</b> <input type="checkbox"/>	<b>50 €</b>		
<b>Restauration</b> <input type="checkbox"/>	<b>120 €</b>		
<b>Supermarché et coopérative fromagère</b> <input type="checkbox"/>	<b>100 €</b>		

\* Réduction applicable sur votre activité la moins chère des deux. Ex : vous êtes artisan et avez un gîte, vous bénéficiez de -20% sur votre tarif artisan. Pour cette offre partenariat à faire par courrier ou mail.  
 \*\* Réservez aux personnes ayant des difficultés avec l'outil informatique.

**Nouveau! Payez votre partenariat en ligne**

<https://www.terredemeraudetourisme.com/espace-pro/>

**MONTANT TOTAL**   
 (PACK + SERVICES)

Moyen de paiement :  Chèque  Virement  CB en ligne



# Déménagement ...

L'Office de tourisme de Clairvaux-les-Lacs  
déménage temporairement.

*Dès le 21 novembre, retrouvez-nous au*

**12 rue Saint Roch**

L'adresse postale change, mais nos coordonnées  
téléphoniques et mails restent les mêmes



En 2023 des travaux seront entrepris dans les locaux de l'ancienne  
trésorerie afin d'y accueillir l'Office de tourisme et les bureaux de  
Terre d'Émeraude Tourisme.